

## Aspectos de Seguridad

1. No fume sobre su colchón. Esta es una causa común de incendios y fatalidades.
2. Mantenga cerillos, encendedores y fuentes de calor fuera del colchón y fuera del alcance de los niños. Jugar con fuego puede ser mortal.
3. No es recomendable utilizar velas en la habitación. Aun una pequeña vela puede causar un incendio mortal.
4. Mantenga los calentadores de ambiente lejos de los colchones y de materiales inflamables. Siga las instrucciones del fabricante así como los aspectos de seguridad.
5. No atraviese cables de corriente debajo de la cama, ni los atrape contra la pared. El calor generado por las extensiones de corriente puede generar sobrecalentamiento y por lo tanto iniciar un fuego. Evite situar lámparas que pudieran caer sobre el colchón.
6. No duerma con un bebé o permita que un bebé duerma en una cama de un adulto. Los bebés se pueden sofocar o pueden estrangularse si se atrapan contra la pared o la base del colchón, o si el adulto rueda por encima de él.
7. Deseche los materiales de empaque y déjelos fuera del alcance de los niños. Los niños y las mascotas pueden sofocarse o estrangularse con los empaques.
8. Deshágase del colchón viejo que no use, ya que puede ser fuente de incendios.



# Manual del Usuario

Royal Comfort de México, S.A. de C.V.

Juan Sánchez Azcona 210 pte. Del Norte, Monterrey, N.L. México 64290

[www.colchonescomfort.com.mx](http://www.colchonescomfort.com.mx)

# Manual del usuario

¡Muchas gracias por su compra! A continuación le haremos algunos comentarios importantes acerca de su nuevo producto y le daremos recomendaciones de uso.

---

## ¡Obtenga el máximo provecho de su nuevo colchón Comfort!

---

**Espera un periodo de ajuste.** Al igual que al comprar unos zapatos nuevos toma tiempo para que se sientan amoldados a su cuerpo, también le tomará tiempo ajustarse a esta nueva sensación diferente de su colchón. Puede tomar días o semanas para que el cuerpo se ajuste a este nuevo colchón.

**El olor a nuevo es típico.** Todos los materiales son nuevos y tienen rastros de aromas de manufactura. Tanto los colchones como los box están empacados en bolsas de polietileno selladas, las cuales pueden promover un cierto aroma de los mismos materiales. El quitar las sábanas y dejar que se oree permitirá que esos aromas desaparezcan o se minimicen. La mayoría de ellos se disipan en la primera semana.

**Las pequeñas huellas del cuerpo sobre el colchón son normales.** Es de esperarse que el colchón desarrolle ligeras impresiones llamadas “huellas corporales” tan pronto como empieza a usar el colchón. Estas ligeras impresiones son normales, y son resultado del ajuste de las diferentes capas del acolchado de la tela y los diferentes acojinamientos de su colchón a su cuerpo. Mientras estas capas se van comprimiendo, el desempeño del colchón se va mejorando. Estas ligeras huellas corporales son normales, y usualmente no son mayores de dos centímetros de profundidad para colchones de *Memory Foam*, y de cuatro centímetros para los demás colchones, por lo tanto, no son razones para cambiar su colchón.

Aunque la mayoría de los colchones son de “no vuelta” (es decir, que tienen solo una superficie de descanso) se puede beneficiar la durabilidad y el confort de su colchón girándolo al menos una vez al mes, rotando el colchón sobre la misma cara.

## Es normal una cresta visible o una arruga en medio o a lo largo del colchón.

Cuando dos personas comparten un colchón, usualmente cada uno escoge su lado y así se ajustan las diferentes capas del colchón de acuerdo al cuerpo de cada uno. Como consecuencia en esa área no han sido comprimidas sus capas de confort, particularmente en los colchones *King-size* y *Queen-size*, donde usualmente se forma una cresta (arruga u ola) a la mitad del colchón y a lo largo del mismo. Esto es normal y no se considera como un defecto. Para minimizar estas crestas al igual que las huellas corporales, se sugiere que utilicen toda la superficie del colchón aunado a la rotación frecuente del colchón y del box.

## Busque un soporte adecuado para su colchón.

El soporte adecuado o ideal (conocido como box) lo proporciona el que corresponde al modelo del colchón. La falta de un soporte adecuado puede causar un daño estructural a su colchón que puede invalidar su garantía y evitar la posibilidad de una devolución o cambio del colchón, en el remoto caso de que se llegue a presentar alguna situación relativa a su fabricación. Los colchones de hoy están hechos para trabajar en conjunto con su correspondiente box. Esto permite incrementar la vida y el confort de su cama.

- No utilice soporte o box viejos: No se recomienda utilizar un soporte viejo pues es difícil poder percibir una estructura dañada, la cual pueda causar un daño al colchón. Un box o soporte fabricado por otra compañía no es considerado adecuado para su colchón. Por favor comente con el personal de ventas de nuestro distribuidor acerca del soporte (Box) adecuado para su colchón ya que un soporte inadecuado pudiera dañar su confort o anular la garantía.
- Si utiliza un marco o base (conocido también como “frame”) busque que tenga el soporte adecuado: Para camas *King* y *Queen-size*, es necesario un soporte rígido al centro del box, por lo tanto se requiere un soporte central para su correcto funcionamiento.
- Proteja su colchón: Utilice un protector adecuado para su colchón que lo pueda cubrir de manchas accidentales. Las salpicaduras y manchas en su colchón pudieran afectar su derecho de una devolución o cambio, en el remoto caso de que se llegue a presentar alguna situación relativa a su fabricación.

Para mayor información acerca de la garantía, lea la hoja de garantía que viene adherida a su nuevo colchón.